



# Praxistipps

zur Umsetzung einer  
Beratung via Video

Brigitte Mular  
deinraum.online

# Vorbereitung

## Prozess

- Beraterprofil / Zielgruppe – Passung
- Auswahl Software/Hardware
- DGSVO / Datenschutzhinweis
- Sicherheit im Medienumgang
- Methodenrepertoire sammeln



# Vorabinformationen

Absprachen mit Klient\*innen

- Technische Voraussetzungen
- Terminvereinbarung / Dauer
- Zugangsdaten und ggf. Anleitung für die Einwahl zur Session
- Sicherheitsnetz bei Abbrüchen
- Datenschutzhinweis
- Netiquette



# Organisatorisches

zum Start der Session

- Ruhiger Arbeitsplatz
- Kameraausschnitt bewusst wählen
- Lichtverhältnisse
- Kamera auf Augenhöhe
- Kleidung
- Material bereitstellen
- Software und Internet testen
- Zeit, Ruhe, Muße



# Möglicher Ablauf

einer Onlineberatung via Video

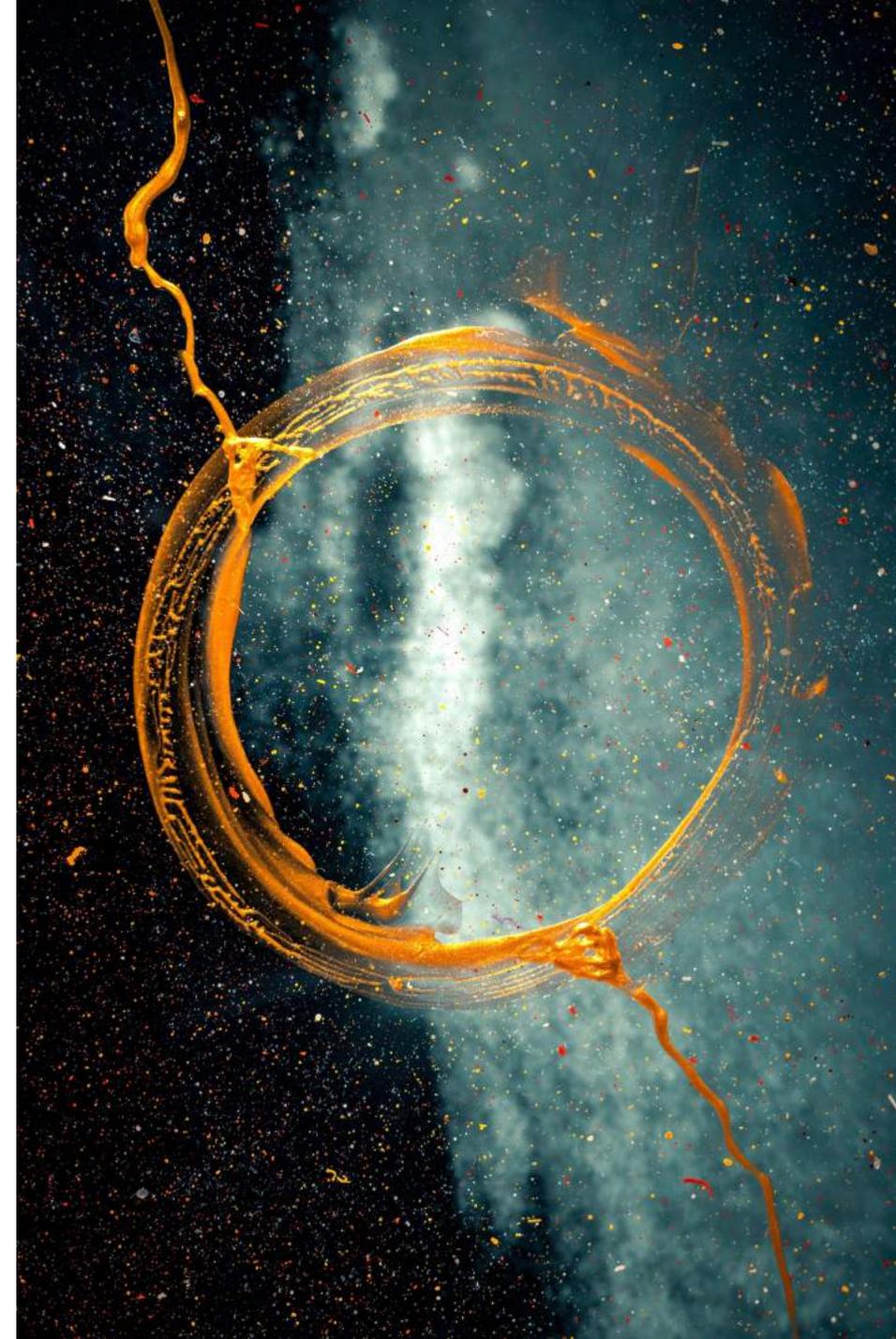
- Erstkontakt
- Terminvereinbarung (FtF, Telefon oder Mail )
- Zeitgerechte Einladung mit Informationen
- Check-in Zeit / gemeinsamen Raum öffnen
- Arbeit am Thema / gemeinsamen Raum nutzen
- Analoge Kompetenz ins Netz bringen
- Check-out mit Rückmeldung zum Setting
- Nachsorge



# Gestaltungsimpulse

Ideen für gelungene Onlineberatung

- Check-in Zeit ist Joining
- Zum Ankommen Setting nutzen
- Befindlichkeiten weniger
- Körperarbeit, Geschichten, Bilder...  
online möglich und wirksam
- Einsatz von Technik-Tools
- Eigene Kamera / Selbstansicht aus
- Verabschiedung „Zur Tür begleiten“ übertragen





Viel Freude beim Gestalten  
„neuer Erlebnisräume“

## Onlineberatung

DGSF-Mitglieder sowie die Fachkräfte mit DGSF-Zertifikat verpflichten sich, eventuell angebotene mediale Beratung (z.B. Onlineberatung/Telefonberatung) in Übereinstimmung mit den Ethik-Richtlinien der DGSF auszurichten.

Bei der medial vermittelten Form der Beratung bedarf es dabei der Aneignung grundlegender Kompetenzen in Bezug auf das genutzte Beratungsmedium sowie einer medienspezifischen fachlichen Auseinandersetzung und Reflexion dieser Beratungsprozesse. Die potentiellen Klient\*innen sind über das konkrete Beratungsangebot und die vertraglichen Modalitäten vor Beginn der Beratung umfassend zu informieren.

Die speziellen Aspekte der geltenden Datenschutzbestimmungen sind angemessen zu berücksichtigen und die dafür notwendigen sicherheitstechnischen Voraussetzungen entsprechend dem aktuellen Stand der Technik zu schaffen.

